

## แบบฝึกหัดท้ายบทที่ 7

### 1.อธิบายความหมายของระบบสนับสนุนการตัดสินใจระดับองค์กร และบอกชื่อระบบที่เป็น EDSS มา 2 ระบบ

**ตอบ** ระบบสนับสนุนการตัดสินใจระดับองค์กร (Enterprise Decision Support Systems: EDSS) คือ การนำเอาระบบ ESS มาใช้ประโยชน์จากคลังข้อมูลขององค์กร (Data Warehouse) อันจะทำให้การจัดเก็บและเข้าถึงข้อมูลสะดวกและรวดเร็วมากขึ้น ระบบที่เป็น EDSS เช่น ระบบ EIS ระบบ ESS

### 2.EDSS จำเป็นและสำคัญอย่างไรต่อผู้บริหาร

**ตอบ** ระบบ EDSS จำเป็นและสำคัญอย่างมาก หากผู้บริหารมีระบบ EIS เพื่อรองรับกับความต้องการสารสนเทศที่มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และตรงกับปัญหาที่เกิดขึ้นซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา จะสามารถยกระดับประสิทธิภาพของการสืบค้นและตรวจสอบสารสนเทศก่อนเข้าสู่ระบบสนับสนุนการตัดสินใจเพื่อการแก้ปัญหาต่อไป

### 3.บอกบทบาทของผู้บริหารและข่าวสารที่ผู้บริหารมีความจำเป็นต้องใช้

**ตอบ** บทบาทของผู้บริหาร

- 1.การกำหนดนโยบาย
- 2.การวางแผน
- 3.การจัดตั้งงบประมาณ

ข่าวสารที่ผู้บริหารมีความจำเป็นต้องใช้ เช่น เศรษฐกิจ ทุน

### 4.DSS เกี่ยวข้องอย่างไรกับ Supply chain

**ตอบ** Supply Chain (ห่วงโซ่อุปทาน) เป็นระบบที่เน้นการผลิตและส่งมอบสินค้าไปยังผู้บริโภค ข่าวสารทุกอย่างที่ใช้ใน Supply Chain ล้วนแล้วแต่เป็นข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน

### 5.ค้นหาข้อมูลจาก Web site ว่ามีองค์กรใดที่ใช้ระบบ Supply chain บอกชื่อมา 5 องค์กร

**ตอบ** 1.WAL MART

2.WESTERN DIGITAL

3.Cisco

4.PepsiCo

5.Samsung Electronics

## 6. จงสรุปเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง DSS กับ EIS

### ตอบ ความแตกต่างระหว่างระบบสารสนเทศ EIS กับ DSS

- EIS ย่อมาจาก executive information system แปลว่า ระบบสารสนเทศเพื่อผู้บริหาร หมายถึง การนำสารสนเทศหรือข้อมูลต่าง ๆ มาเก็บไว้ในรูปแบบที่ผู้บริหารมักจะต้องการใช้ และสามารถจะเรียกมาดู หรือใช้ได้สะดวก

- DSS คือ ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support System :DSS) เป็นซอฟต์แวร์ที่ช่วยในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดการ การรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการสร้างตัวแบบที่ซับซ้อน ภายใต้ซอฟต์แวร์เดียวกัน

- EIS และ DSS ต่างถูกพัฒนาขึ้น เพื่อจัดการกับข้อมูลให้อยู่ในลักษณะที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้ใช้ แต่ทั้งสองระบบจะมีความแตกต่างกันในระดับของการใช้งาน การนำเสนอข้อมูล และความยากง่ายในการใช้ โดยที่เราสามารถกล่าวได้ว่า EIS เป็น DSS ที่ถูกพัฒนาขึ้นเป็นพิเศษ เพื่อตอบสนองความต้องการด้านสารสนเทศในการตัดสินใจแก้ปัญหา และการดำเนินงานของผู้บริหารที่ไม่ต้องการข้อมูลที่ละเอียดและมีความถูกต้องสมบูรณ์