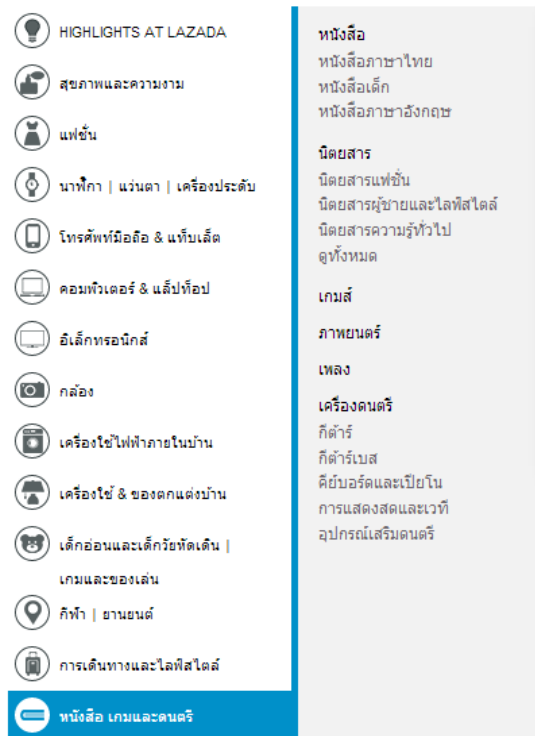


Review Website Lazada

1. ชื่อเว็บไซต์

<http://www.lazada.co.th>

2. รายละเอียดของเว็บ ว่าขายสินค้าอะไรบ้าง แบ่งหมวดหมู่อย่างไร



3. มีรายละเอียดสินค้าอะไรบ้าง เช่น บอกราคา คุณสมบัติ



สินค้าประเภท เครื่องสำอาง

Babalah บาบาลา 2Way Cake แป้งเค้ก แป้งพัฟฟูเว

เกลี่ยง่ายติดทนนานไม่เป็นคราบ

กันน้ำ 100% และมีครีมรองพื้นในตัว

ป้องกันแสง UVA และ UVB

ราคา 575 บาท จากปกติ 1280 บาท ประหยัดทันที 55%

4. โปรโมชั่น

แคมเปญพิเศษ

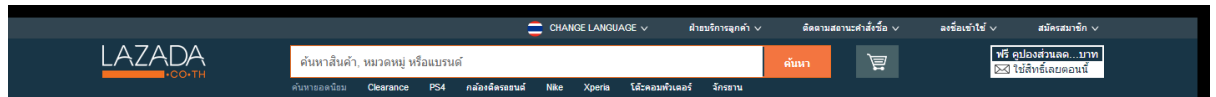
ดีลสุดฮอตลดสูงสุด 90%
ลดล้างสต็อกสูงสุด 89%
สินค้าปาเข้าไปในราคาโดนๆ

แคมเปญประจำสัปดาห์

ทีวีและเครื่องเสียงลดสูงสุด 78%
เห็นเล็ดแถมกล่องใหม่เริ่มต้น 2,990.-
บิวตี้ไอเทมลดสูงสุด 88%
อุปกรณ์ทำอาหารคลีนลดสูงสุด 60%
เครื่องประดับเสริมดวงตามปีเกิด
เปิดร้านค้าในลาซาด้าวันนี้ ฟรี
ค่าแรกเข้า!
สินค้ายอดนิยมน

ส่วนลดและสิทธิพิเศษจาก
พาร์ตเนอร์

5. ค้นหาสินค้าอย่างไร



พิมพ์สินค้าที่ต้องการค้นหาลงไปแล้วกดคำว่าค้นหา

6. การชำระเงิน อย่างไรบ้าง

1.เก็บเงินปลายทาง

2.



7. การส่งสินค้าอย่างไร



-สินค้าที่มีการสั่งซื้อพร้อมกันแต่ต่างร้านค้า จะมีการนำส่งสินค้าไม่พร้อมกันคะ

-หากต้องการนัดวันในการจัดส่งสินค้าสามารถทำได้ หากมีเจ้าหน้าที่ติดต่อคุณเพื่อทำการนัดหมายเวลาการจัดส่ง คุณสามารถแจ้งวันที่ ที่สะดวกในการรับสินค้าได้กับเจ้าหน้าที่จัดส่งโดยตรง แต่อย่างไรก็ตามการนัดหมายเวลาการจัดส่งนั้นจะต้องมีระยะเวลาไม่เกิน3-5 วัน นับจากวันแรกที่คุณเลื่อนนัดหมายนั้นๆ

8. มีการแลกเปลี่ยนตราสินค้ากับใครบ้าง



9. นโยบายการคืนสินค้า

นโยบายการคืนสินค้าของลาซาด้าเป็นอย่างไร?

สินค้าทั้งหมดที่ขายบนเว็บไซต์ลาซาด้าประเทศไทยได้รับการคุ้มครองภายใต้นโยบาย "100% Buyer Protection" และ/หรือ "Satisfaction Guaranteed"

คุณสามารถพบสัญลักษณ์ด้านล่างนี้ได้ในหน้าแสดงสินค้า



	100% Buyer Protection	Satisfaction Guaranteed
ระยะเวลาที่สามารถคืนสินค้าได้	7 วัน*	14 วัน*
เปลี่ยนใจ/ไม่ต้องการ	ได้**	ได้**
รับรองการคืนเงิน	ได้	ได้
การร้องเรียนการบริการของผู้ขายของลาซาด้า	ได้	ได้

คุณสามารถคืนสินค้าได้ภายใน 7 หรือ 14 วัน

โดยนับจากวันที่คุณได้รับสินค้าไปจนถึงวันที่ประทับตราไปรษณีย์ลงบนบรรจุภัณฑ์ที่คุณส่งกลับให้เรา

*รวมวันเสาร์ อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์

**สินค้าบางรายการไม่สามารถคืนโดยสาเหตุ เปลี่ยนใจ/ไม่ต้องการ คุณสามารถดูรายละเอียดสินค้าได้ด้านล่าง ภายใต้หัวข้อสินค้าที่ได้รับการยกเว้นจากการรับคืนด้วยสาเหตุเปลี่ยนใจหรือไม่ต้องการ

เอกสารและสิ่งที่จำเป็นสำหรับการคืนสินค้า:

- หลักฐานการซื้อขาย (ใบแจ้งยอดชำระของลาซาด้า หรือ Seller Center Delivery Note) แบบลงนามในบรรจุภัณฑ์
- ใส่ข้อมูลของบัญชีธนาคารคุณในแบบฟอร์มการคืนสินค้าถ้าคุณชำระเงินผ่าน Cash on Delivery หรือเดปอสิทเชอร์วิส และในกรณีที่คุณจ่ายค่าธรรมเนียมการคืนสินค้าล่วงหน้า
- จัดส่งสินค้าด้วยกล่องบรรจุสินค้าเดิม
- ระบุสาเหตุของการคืนสินค้า และทำตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ (ตรวจสอบเงื่อนไขด้านล่าง)

เงื่อนไขการคืนสินค้า

การคืนสินค้าและกล่องบรรจุสินค้าของคุณต้องตรงไปตามเงื่อนไขด้านล่างเพื่อให้การคืนสินค้าเป็นไปอย่างถูกต้อง:

x : ไม่จำเป็น | □ : จำเป็น

สาเหตุของการคืนสินค้า	สินค้าที่คุณส่งคืนต้องเป็น				
	สภาพใหม่	สินค้ายังไม่ถูกเปิด/ฉีก/แกะกล่องบรรจุภัณฑ์	สินค้าครบ (สินค้าแถม, อุปกรณ์เสริม, กล่องบรรจุสินค้า)	ไม่ได้รับความเสียหาย (สินค้าและกล่องบรรจุภัณฑ์)	ป้ายและตราสินค้า
สินค้าเสียหาย	x	x	✓	x	✓
สินค้าชำรุด	x	x	✓	✓	✓
ผิดขนาด (สำหรับสินค้าแฟชั่น)	✓	x	✓	✓	✓
ไม่ตรงตามที่โฆษณาไว้	✓	x	✓	✓	✓
ได้รับสินค้าผิด	✓	x	✓	✓	✓
บางส่วนของสินค้าสูญหาย	✓	x	x	✓	✓
เปลี่ยนใจ	✓	✓	✓	✓	✓

ตัวอย่าง: คุณไม่สามารถคืนสินค้าเนื่องจากสาเหตุของการเปลี่ยนใจได้ถ้าบรรจุภัณฑ์ได้รับความเสียหาย มีสติ๊กเกอร์บนสินค้าติดอยู่บนกล่องบรรจุภัณฑ์ หรือบรรจุภัณฑ์ได้รับการเปิดออกมา

ไม่ถูกต้อง (บรรจุภัณฑ์ถูกแกะออก บรรจุภัณฑ์ได้รับความเสียหาย)

ตัวอย่าง: คุณไม่สามารถคืนสินค้าเนื่องจากสาเหตุของการเปลี่ยนใจได้ถ้าบรรจุภัณฑ์ได้รับความเสียหาย มีสติ๊กเกอร์บนสินค้าติดอยู่บนกล่องบรรจุภัณฑ์ หรือบรรจุภัณฑ์ได้รับการเปิดออกมา

ไม่ถูกต้อง (บรรจุภัณฑ์ถูกแกะออก บรรจุภัณฑ์ได้รับความเสียหาย)



ถูกต้อง (บรรจุภัณฑ์ไม่ได้ถูกแกะออก บรรจุภัณฑ์อยู่ในสภาพดี มีอุปกรณ์เสริมครบ)



หมายเหตุ: ในกรณีที่สินค้าไม่ตรงตามเงื่อนไขการคืนสินค้าของเรา เจ้าหน้าที่ของเราจะติดต่อคุณก่อนที่เราจะคืนสินค้าให้คุณ คุณจะไม่ได้รับ ค่าใช้จ่ายในการจัดส่งสินค้าคืน

สินค้าที่ได้รับการยกเว้นจากการคืนด้วยสาเหตุเปลี่ยนใจหรือไม่ต้องการ

เนื่องจากกฎข้อบังคับหรือเงื่อนไขทางสุขอนามัย สำหรับประเภทผลิตภัณฑ์ในรายการต่อไปนี้ ไม่สามารถรับคืนได้โดยสาเหตุเปลี่ยนใจหรือไม่ต้องการ

ประเภทสินค้า	สินค้าที่คืนไม่ได้
อิเล็กทรอนิกส์	• สินค้าที่ลูกค้ากรอกใบรับประกันแล้ว
หนังสือ เกมสื่และดนตรี	• นิตยสาร หนังสือพิมพ์ E-books E-journals • DVDs, เกมสื่, ซอฟต์แวร์ และสินค้าอื่นที่ใกล้เคียง • สินค้าสำหรับใช้ผ่านออนไลน์ เช่นบัตรเติมเงิน
สินค้าสำหรับเด็ก	• ผลิตภัณฑ์อาบน้ำ ผลิตภัณฑ์โกนหนวด หวีผมยาง ผลิตภัณฑ์ดูแลช่องปากอุปกรณ์เป็นน้ำนมแม่ ผงนม และอาหารทารก
แฟชั่น	• ชุดชั้นในสตรี ชุดนอนสตรี, ชุดลดน้ำหนักกระชับสัดส่วน • ชุดว่ายน้ำ ชุดนู้ท กางเกงข้นใน และถุงเท้า
นาฬิกา แว่นตา เครื่องประดับ	• สินค้าไม่คงทน เช่น การปรับเปลี่ยนขนาดสินค้า เครื่องประดับ นาฬิกา
สุขภาพ และความงาม	• น้ำหอม ครีม เครื่องสำอาง ผลิตภัณฑ์ดูแลเส้นผม ผลิตภัณฑ์ดูแลช่องปาก และผลิตภัณฑ์ระงับกลิ่นกาย • ผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์เสริม • อาหารเสริม
เครื่องใช้ ของตกแต่งบ้าน	• อาหาร และสินค้าเกี่ยวกับสัตว์เลี้ยง
กีฬา และยานยนต์	• อาหารเสริม • กางเกงข้นใน ถุงเท้า ชุดว่ายน้ำ
อื่นๆ	• สินค้าล้างสต็อก • สินค้าแถม

การขอคืนเงิน/เปลี่ยนสินค้า:

- คุณสามารถเลือกที่จะได้รับการคืนเงิน เปลี่ยนสินค้า หรือ store credit สำหรับการคืนสินค้าที่ได้รับการจัดจำหน่ายโดยสาขา (โปรดระบุในแบบฟอร์มการคืนสินค้า วิธีการคืนเงินจะขึ้นอยู่กับวิธีการที่คุณชำระเงิน)
- คุณไม่สามารถเปลี่ยนสินค้าที่ได้รับการจัดจำหน่ายโดยร้านค้าอื่นได้

คุณไม่สามารถคืนสินค้าหลังจากผ่านไป 7 วันสำหรับสินค้าที่ได้รับการคุ้มครองภายใต้นโยบาย Lazada Buyer Protection Guarantee หรือ 14 วัน สำหรับสินค้าที่ได้รับการคุ้มครองภายใต้นโยบาย Satisfaction Guaranteed หลังจากผ่านระยะเวลานี้แล้ว สินค้าของคุณจะได้รับการคุ้มครองภายใต้การรับประกันของผู้ผลิตสินค้า โปรดติดต่อผู้ผลิตสินค้าเพื่อขอรับการช่วยเหลือในการจัดคืนสินค้า

10. การติดต่อร้านทำอย่างไรได้บ้าง

หมวดสินค้า

หน้าแรก

ติดต่อ | ลาซาด้า Lazada

เราอยากได้ยินความคิดเห็นของคุณ!

เรามีความยินดีให้บริการ

จันทร์ - ศุกร์ 8:00 - 22:00
เสาร์ - อาทิตย์ 9:00 - 18:00



ศูนย์บริการของเราพร้อมที่จะช่วยเหลือคุณที่ 02-018-0000
เวลาทำการ:
ทุกวันตั้งแต่เวลา 08.00 - 22.00 น.
ในกรณีที่ศูนย์บริการของเราได้มีความต้องการอย่างสูงจากลูกค้าคุณสามารถส่งข้อความ คำถามใดๆ หรือข้อเสนอแนะให้เราผ่านทางเว็บไซต์ด้านล่าง

- คุณสามารถหาคำตอบอย่างสะดวกและรวดเร็วได้ที่: [ศูนย์ช่วยเหลือ](#) ของเรา
- หากคุณต้องการติดตามสถานะคำสั่งซื้อ: กรุณาคลิกที่ [ติดตามสถานะคำสั่งซื้อ](#) ของเรา
- ส่งคืนหรือยกเลิกคำสั่งซื้อของคุณ: กรุณาส่งแบบฟอร์มออนไลน์จาก ["คำสั่งซื้อของฉัน"](#) (ต้องเข้าสู่ระบบ)

How can we help you?

What is your question?

Next

11. การสั่งซื้อทำอย่างไร ต้องสมัครสมาชิกไหม

ท่านสามารถสั่งซื้อสินค้ากับลาซาด้าได้โดยไม่ต้องมีบัญชี ดังนี้

1. เลือกสินค้าที่ท่านต้องการ และดำเนินการสั่งซื้อ
2. ไปที่ขั้นตอนเข้าสู่อีเมล ใส่อีเมลของท่าน และเลือก "ดำเนินการต่อโดยไม่ต้องใช้รหัสผ่าน"

